

ProTect

Personal

La seguridad empieza por mí mismo.

Lo fundamental para la seguridad **PERSONAL** es:

- Actuar en forma correcta, manteniéndose al margen de conflictos, faltas, delitos, vicios y/o adicciones.
- Es un acto de responsabilidad personal y de autoprotección el mantenerse informado sobre cómo actuar en caso de emergencia, condición que permitirá disminuir o mitigar los riesgos a que estamos expuestos.

Al caminar

- No uses joyas ostentosas y lleva sólo el dinero necesario.
- No cuentes dinero en público.
- Utiliza rutas bien iluminadas y transitadas. No camines por calles oscuras solitarias o por terrenos baldíos, parques y construcciones en proceso o demoliciones.
- No te acerques a desconocidos, mucho menos si están en grupo.
- Si estás perdido(a), no preguntes direcciones a extraños, ve a algún establecimiento cercano (tienda o restaurante) y pregunta la dirección a un empleado.
- Camina con uno o más acompañantes, sobre todo por la noche.
- Si alguien te sigue, cruza la calle, si la persona cruza, muévete rápido a la tienda de comercio más cercana y pide ayuda.
- Cuando salgas, procura siempre informar a tus amigos en dónde estarás.
- Evita los grupos de personas sospechosas, si lo ves, cruza la calle y camina en otra dirección.
- Camina separado de la pared en sentido contrario a la circulación vial.
- Si una persona desconocida te pregunta algo, respóndele a distancia.

ProTect

Personal

Si te siguen a pie

- Busca un lugar concurrido y quédate ahí. Si puedes llamar por teléfono y pide que pasen a recogerte.
- No guíes al sujeto a tu casa, a menos que alguien te espere y no tengas otro lugar en donde encontrar ayuda. Toca una o más puertas, si te contestan, pide ayuda y que llamen a la policía.
- No entres a un lugar solitario ni a un callejón; mantén libre tus vías de escape en caso de que tengas que correr.

Si te siguen en automóvil

- Trata de memorizar el registro de la placa del vehículo. Quizá tengas que reportarlo a la policía.
- Si el vehículo se detiene y te preguntan algo, mantente a una distancia razonable del automóvil para evitar que traten de subirte a la fuerza.

En el trabajo

- Reporta conductas extrañas (sin motivo aparente), de las que seas testigo a la línea de emergencia del campus 303 2200.
- Asegúrate de cerrar con llave la puerta de tu oficina al salir.
- Lleva un control estricto de llaves y duplicados.
- En caso de extravío de tus llaves, comunícate a Seguridad a la extensión 2148.
- No permitas el uso de tu oficina sin estar presente.
- Mantén cerrados bajo llave tu escritorio, archiveros, gavetas, gabinetes, etc.
- No dejes cosas de valor sobre tu escritorio o en lugares de fácil acceso y sin llave.

ProTect

Personal

Para el uso del cajero automático

- No utilices cajeros automáticos por la noche.
- Utilice los cajeros automáticos del campus, de los bancos, supermercados, centros comerciales; es decir, donde existe acceso controlado y personal de seguridad.
- No confíe solamente en las cámaras de seguridad, ellas no impiden que alguien le robe.
- No acepte ayuda de extraños cuando visite un cajero automático.

¿Qué hacer en caso de?

Asalto en vía pública

- Mantente calmado (no te alteres, no grites, no salgas corriendo), es muy complicado, pero solo de esta manera podrás hacer sentir que el delincuente tiene el control de la situación y con ello evitaras que te lastime.
- Baja la mirada, escucha y luego obedece la indicación. Eso hace sentir bien al delincuente pues no quiere ser identificado; escucha lo que te pide y límitate a ello.
- Mantén las manos en una posición en la que el delincuente las pueda observar en todo momento. Con ello evitas malas interpretaciones para la seguridad del delincuente.
- Avísale de cada movimiento que piensas llevar a cabo. Por ejemplo, que vas a sacar la cartera, que vas a bajarte del auto; que te vas a quitar el reloj, etc...
- Observa detalles. La forma como hablan, las edades del o los delincuentes, genero; vestimenta; detalles físicos “cicatrices, tatuajes, piercing, aretes, etc. (solo si te es posible); lo anterior permitirá ser más efectivo al momento de denunciarlos e identificarlos.

ProTect

Personal

- Al finalizar el evento, Solicita apoyo con algún familiar y/o Centro de Control de Seguridad del Campus al 303 2200
- Denuncia. Si no denuncias, la conducta ilícita nunca sucedió, en consecuencia, el delincuente seguirá llevando a cabo su labor y tarde o temprano te volverá a suceder.

Extorsión telefónica

- No entres en pánico e interrumpe la comunicación (Cuelga).
- Si te vuelven a marcar, toma la llamada y límitate a escuchar (no hables); concéntrate en lo que le que te dicen.
- No te conformes y confundas “al escuchar gritos de auxilio” podría ser muy fácil que tus emociones te hagan jurar que la persona del otro lado de la bocina es su familiar.
- No demuestre temor al delincuente y no le proporcione más información, no lo retes, no lo insultes.
- Si no tuviste la fortuna de colgar y tomaste la llamada (te enganaste), realiza preguntas que sólo la probable víctima pueda saber y si le es posible, graba la llamada.
- Mantén tu dignidad y no te comprometas a pagar, pero tampoco digas que no lo harás.
- No hagas observaciones sobre el monto exigido, pide tiempo para consultar la petición con alguien más.
- Registra el número y la hora en el identificador de llamadas, escucha y recuerde bien el acento de la voz (norteño, costeño, jarocho, etc.) y DENUNCIALO A LA POLICÍA aun cuando hayas recibido amenazas para que no lo hagas.
- Una vez que lo denuncies, serás asistido por un grupo de profesionales provistos con equipos especiales y todo un sistema de inteligencia que resolverán la situación de la mejor manera posible.

ProTect

Personal

En caso de recibir un paquete sospechoso

¿Cómo identificar un paquete sospechoso?

- Correspondencia inesperada, con remitente desconocido.
- Estampillas o sellos excesivos en el empaque.
- Manchas de aceite con olores característicos en el empaque.
- Demasiado peso para el tipo de contenido que aparenta.
- Irregularidades en los sobres con elementos llamativos de fácil retiro o entregas apresuradas de correspondencia sin motivo aparente.
- Correspondencia con advertencias de: confidencial, privado, reservado, personal, secreto.
- Correspondencia sin remitente o rigidez anormal en el sobre.
- Errores de ortografía en palabras comunes.

¿Cómo actuar en caso de recibir un paquete sospechoso?

- No abra o destape el paquete o sobre sospechoso.
- No lo agite, golpee o sumerja en algún líquido.
- No corte cuerdas o rompa sellos.
- No lo guarde o coloque en sitios escondidos.
- Conserve el paquete en la misma posición en que lo encontró.
- No infunda pánico.
- Informe de manera inmediata a la línea de emergencia del campus 303 2200.
- Siga las indicaciones del personal brigadista.